POLÍTICA DE QUALITAT DEL SERVEI DE PROMOCIÓ ECONÒMICA

L'Ajuntament de Cerdanyola del Vallès, a través del Servei de Promoció Econòmica es manifesta compromès amb el desenvolupament, implantació i manteniment del Sistema de Gestió de la Qualitat, així com amb la millora contínua de la seva eficàcia, proposant una política de qualitat coherent amb el plantejament municipal en relació al desenvolupament econòmic i social de la ciutat.

La nostra organització juga un paper proactiu en l'impuls, gestió i coordinació de les polítiques de desenvolupament local amb els objectius de dinamitzar l'economia i la societat local mitjançant **l'estimulació del creixement econòmic i la creació d'ocupació,** enfortint **la competitivitat del territori** i la seva **cohesió social** i , en definitiva, millorant la qualitat de vida de la ciutadania de les **condicions de treball en les empreses ubicades a la ciutat**.

És per això que el Servei de Promoció Econòmica té la **missió** de:

1. Definir i determinar les línies operatives prioritàries i estratègiques en matèria de formació i ocupació, empresa i emprenedoria, per afavorir les oportunitats d'ocupació de les persones en situació d'atur, fent especials èmfasi en els **col·lectius amb més vulnerabilitat**, a través del **foment de la seva ocupabilitat** per **pal·liar l'exclusió social**, garantir la **igualtat d'oportunitats** i la cohesió social així com contribuir en la **millora de la competitivitat empresarial**.

2. Oferir serveis i executar programes per promoure la **creació, captació, localització, consolidació, creixement i internacionalització** de les empreses en el municipi de Cerdanyola. Alhora promoure la **vocació emprenedora** per garantir futurs empresaris/es, la innovació per afavorir la **competitivitat i supervivència** de les empreses i oferir suport en els **tràmits de les empreses i emprenedors/es relacionats amb l'administració pública**.

L'assoliment d'aquesta missió ens els plantegem amb una **visió** que ens permeti:

- Continuar sent un centre de referència al territori en l'àmbit de la promoció econòmica
- Contribuir a la millora de l'ocupabilitat de la ciutadania
- Enfortir els lligams amb les empreses de la ciutat
- Adequar contínuament els nostres serveis per proporcionar la màxima satisfacció als nostres usuaris/àries i empreses

I fomentant els principis i valors de la nostra organització:

- Compromís
- Lideratge
- Iniciativa
- Treball en equip
- Innovació
- Comunicació
- Transparència
- Flexibilitat
- Orientació al servei públic

Aquesta Política de Qualitat ha de servir de marc de referència per a què, des del Servei de Promoció Econòmica, s'implementin les actuacions adreçades a avançar en l'assoliment i millora dels aspectes abans esmentats amb els compromís de l'organització municipal, en els seus diferents nivells i en funció de les competències assignades, quant a:

- Liderar la implantació, seguiment i manteniment del sistema de gestió de la qualitat de l'organització
- Proporcionar els recursos humans i materials necessaris per mantenir el sistema de gestió de la qualitat i per assolir els objectius de qualitat
- Complir amb els requisits de l'organització i dels usuaris/àries i empreses
- Millorar contínuament l'eficàcia dels sistema de gestió de la qualitat, seguint la ISO 9001:2015, i aconseguint que cada integrant de l'equip humà sigui un promotor de millores per l'usuari/ària i d'oportunitats al grup
- Comunicar i compartir a tot el personal de l'organització tant la política com els objectius de qualitat
- Revisar anualment el contingut d'aquesta política per garantir-ne l'adequació continuada
- Complir amb la normativa legal i reglamentària vigent

Per assolir tots aquests reptes, aquesta Política de Qualitat i la seva implementació, seran comunicades a tot el personal de l'organització i romandran en continu procés de revisió per tal que puguin ser adaptades a les necessitats reals i, a la vegada, poder respondre al compromís de millora assumit.

Alfons Muñoz
Cap de Servei de Promoció Económica

Cerdanyola del Vallès, a 10 de gener de 2022