POLÍTICA DE QUALITAT DEL SERVEI DE PROMOCIÓ ECONÒMICA

El Servei de Promoció Econòmica es manifesta compromès en la millora del Sistema de Gestió de la Qualitat, proposant una política de qualitat alineada amb el **Pla Estratègic de Cerdanyola**.

La nostra organització juga un paper proactiu en l'impuls i gestió de les polítiques de desenvolupament local mitjançant **l'estimulació del creixement econòmic i la creació d'ocupació,** enfortint **la competitivitat del territori** i la seva **cohesió social**.

És per això que el Servei de Promoció Econòmica té la **missió** de:

1. Definir i determinar les línies operatives prioritàries i estratègiques en matèria de formació, treball, empresa i emprenedoria, per afavorir les oportunitats d'ocupació de les persones en situació d'atur, fent especials èmfasi en els **col·lectius amb més vulnerabilitat**, a través del **foment de la seva ocupabilitat** per **pal·liar l'exclusió social**, garantir la **igualtat d'oportunitats** i la cohesió social així com contribuir en la **millora de la competitivitat empresarial**.

2. Oferir serveis i executar programes per promoure la **creació, consolidació, i creixement** de les empreses a Cerdanyola. Alhora, promoure la **vocació emprenedora**, la innovació per afavorir la **competitivitat i supervivència** de les empreses i oferir suport en els **tràmits de les empreses i emprenedors/es relacionats amb l'administració pública**.

Aquesta Política de Qualitat ha de servir de marc de referència per a què, des del Servei de Promoció Econòmica, s'implementin les actuacions adreçades a avançar en l'assoliment i millora dels aspectes abans esmentats amb els compromís de l'organització municipal, en els seus diferents nivells i en funció de les competències assignades, quant a:

- Liderar la implantació, seguiment i manteniment del sistema de gestió de la qualitat de l'organització
- Proporcionar els recursos humans i materials necessaris per mantenir el sistema de gestió de la qualitat i per assolir els objectius de qualitat
- Complir amb els requisits de l'organització, dels usuaris/àries i les empreses
- Millorar contínuament l'eficàcia dels sistema de gestió de la qualitat, seguint la ISO 9001:2015, i aconseguint que cada integrant de l'equip humà sigui un promotor de millores per l'usuari/ària i d'oportunitats al grup
- Complir amb la normativa legal i reglamentària vigent

Per assolir tots aquests reptes, aquesta Política de Qualitat i la seva implementació, seran comunicades a tot el personal de l'organització i romandran en continu procés de revisió per tal que puguin ser adaptades a les necessitats reals i, a la vegada, poder respondre al compromís de millora assumit.

Sonia Diaz Garcia - 46807234 A (TCAT) 2026.10.31 08:21:21 +01'00'

Sònia Díaz Garcia
Cap del Servei de Promoció Econòmica

Cerdanyola del Vallès, a 30 d'octubre de 2026